

类别：A

汉中市文化和旅游局

签发人：杨宽

汉文旅函〔2026〕154号

对市政协六届五次会议第431号提案的答复函

卢进军委员：

您提出的《关于以人工智能赋能政务服务与社会治理，建设高效便捷“数字汉中”的提案》(第431号)收悉。针对您提出的“结合智慧文旅建设，在龙头山、兴汉胜境等重点景区部署客流热力图预警系统，实时监测人流密度，提前发布避峰提示，提升游览体验”意见，现就相关工作进展答复如下：

近年来，我局加快智慧旅游创新发展，积极推进“互联网+监管”，不断强化应急响应能力，智慧旅游管理水平明显提升：

一、强化政策统筹推动。制定印发《汉中智慧旅游提升行动实施方案》，在全市范围内组织实施“智慧旅游管理水平提升行动”等7大提升行动，明确提出增强应急响应能力、增强辅助决策能力、做好数据安全工作、推动景区数智化升级等重点任务，鼓励引导全市重点文旅场所从客流监测、管理调度、服务营销、

大数据分析应用等多方面加快智慧化转型、提升安全风险防控效能，为全市文旅行业数智化转型升级提供清晰工作指引。

二、完善监测预警设施。推动实施 A 级以上景区网络、监控、闸机、票务、便捷支付等系统改造提升，基本实现重点文旅场所重点区域网络、WIFI、视频监控和数字支付覆盖，我市 4A 级旅游景区 5G 网络覆盖率达 100%。推动自然灾害易发地区旅游景区卫星通信终端设备的配备使用，为全市 17 家涉山涉水景区发放卫星电话 34 部，保障极端情况下应急通信需求。推动龙头山、黎坪等安全隐患较高的涉山涉水景区设置智能感应、一键报警、一键求助等设施，建立健全包括短消息、广播、智能标识牌等在内的游客快速通知体系，提高危险防范和应急处置水平。开展 A 级以上景区闸机客流及监控视频数据对接，我市 A 级景区数据应接尽接，数据对接率位居全省前列，受到省文旅厅通报表扬。

三、搭建监测预警平台。按照“智慧汉中”建设总体部署，积极推进汉中文旅大数据平台（“智慧汉中”PPP 项目智慧旅游子项目）建设，建设汉中文旅大数据中心、产业运行监测中心、文旅掌上管 APP 等多个子项，整合接入全市 26 家 A 级景区闸机客流数据、41 家 A 级景区（含省级旅游度假区、休闲街区）监控视频数据及 12345 热线、公安酒店住宿、城管停车等多源数据，开发景区（场馆）监测、视频监控等监测专区，采用实时热力图、图表等多元方式分类分级直观展示重点景区等产业运行情况，建

立客流预警机制，当景区实时客流达到瞬时承载量的 80%，平台自动向管理人员发送预警信息并联动景区及时开展游客疏导分流和响应调度，提高行业应急响应和监管治理效能。

四、完善信息发布体系。开通微信、微博、抖音、小红书等新媒体账号，搭建“游汉中”小程序综合服务平台，上线 NFC 卡、AI 伴游等智能应用，形成覆盖线上线下、面向各类群体、各平台联动共享的旅游信息发布体系，及时联动重点景区发布错峰提示或公告，提供权威、优质、泛在的汉中文旅资讯，助力游客出行决策。其中：“游汉中”小程序专设景区舒适度板块，同步市旅游产业运行监测中心景区客流数据，按照拥挤、较拥挤、一般、较舒适、舒适五个等级区分不同颜色实时发布景区客流信息，方便游客查询了解科学决策出行；AI 伴游实现 24 小时智能问答、个性化行程定制、实时信息服务等功能，可结合游客偏好、景区实时客流、天气等数据提供精准回答和定制行程，让汉中旅游信息服务从被动供给向主动交互、从单一资讯向多元体验转变，有效提升游客游览体验，实现游客服务的智能化、场景化升级。

下一步，我局也将顺应人工智能+、数据要素×发展趋势，持续深入开展智慧旅游提升行动，优化完善“游汉中”小程序、AI 伴游等旅游公共服务平台，推进重点文旅场所进一步完善客流监测、信息发布等管理服务体系，全面提升行业治理能力和服务水平，赋能汉中文化旅游业高质量发展。

感谢您对汉中文化旅游工作的关心和支持!



(联系人: 王博, 电话: 2996599)

抄送: 市政协提案委, 市政府督查室。