

类别：B

汉中市文化和旅游局

签发人：贺凯

汉文旅函〔2026〕152号

对市政协六届五次会议第 462 号提案答复函

周波委员：

您提出的《构建“读书+情绪管理”双轮驱动模式打造汉中特色心理健康服务品牌的意见建议》（第 462 号提案）提案收悉。

首先，衷心感谢您对我市全民阅读推广、群众心理健康服务和公共文化服务事业的高度关注与宝贵支持。您在提案中精准剖析了当前全年龄段情绪疗愈服务短板，创新性提出“读书+情绪管理”融合发展的新路径模式，这一构想契合我市公共文化高质量发展的内在需求，也回应了广大群众对精神文化与心理健康的现实期盼，思路前瞻、举措务实，具有很强的针对性和指导性。我局高度重视，认真组织学习研究，结合工作实际充分吸纳落实。现将有关情况答复如下：

近年来，我市持续夯实筑牢公共文化服务制度根基，健全全民阅读保障体系，形成了阵地全覆盖、服务常态化、资源集约化的良好格局，为推动“读书+情绪管理”深度融合奠定了坚实基础。

一、公共阅读体系建设提质升级

全市“两馆一站”常态化免费开放，11个县区公共图书馆在全国公共图书馆评估定级中全部获评为三级及以上等级馆，其中二级图书馆数量实现大幅增长，服务能级显著提升。国家图书馆文献共享借阅项目落地汉中，“育才图书室”正式挂牌。西乡县图书馆新馆建成投用，汉台区、南郑区图书馆完成改造提升，阅读空间进一步优化、服务环境持续改善。累积建成汉中机场24小时自助图书馆、西郊记忆城市书房、汉中市工人文化宫图书室、洋县文化馆双亚集团分馆、城西小学分馆等新型公共文化空间100处，全市图书馆机构藏书累计超过170万余册，基层综合文化服务中心藏书超过65万余册，全市公共文化设施面积达82万平方米。结合秦岭旅游风景道建设规划，布局文化驿站、休闲驿站等服务设施，配套提供图书借阅等基础文化服务，推动公共文化服务向户外休闲场景延伸，基本形成市、县、镇、村四级全覆盖的公共阅读服务网络，为“阅读+情绪疗愈”服务的阵地化开展提供了坚实的空间保障。

二、全民阅读活动开展活力彰显

充分发挥各级公共文化机构服务阵地作用，依托元旦、春节、五一、十一、世界读书日、公共图书馆服务宣传周及全民阅读活动周等重要节点，全市公共图书场馆聚焦阅读推广、文化传承、研学实践、社会共建等方向，精准对接不同群体需求，年举办活动 240 余场，服务人次超过 40 万。面向少儿群体，以主题“阅读计划”为抓手，构建“馆—家—校”三位一体阅读生态；面向成年人，依托朗诵、健康讲堂、主题展览丰富精神文化生活；面向特殊群体开展无障碍有声读物征集及原创作品展播；面向校园，联动共建书香校园等，成功构建“全民参与、全域覆盖、全龄共享”的阅读推广新格局。1 人获评全国全民阅读大会“乡村阅读推广人”，3 名选手在第四季“三秦最美领读人”大赛中荣获一等奖、三等奖，市图书馆 2 个志愿服务项目入选省级优秀项目，汉台区朗诵大赛入选全省第二批优秀群众文化品牌，公共文化服务品牌化影响力持续提升。

三、数字阅读服务保障构建扎实有力

加快推动公共数字文化建设，增加数字文化设施设备，开发智慧化管理系统，方便群众随时随地获取数字文化资源和产品服务。全市 12 家公共图书馆全部开通社保卡借阅服务功能，市图书馆引进智能机器人辅助服务，市、县区公共图书馆积极采购数字阅览设备，书报刊阅览机、少儿连环画阅读机、旅游文化 4D 百科一体机、5G 机器人等数字化设备，助力公共数字

文化服务高质量发展。市县公共文化机构常态化推送各类场馆及群众文化活动信息 600 余条，推动优质文化资源直达基层，有效提升公共文化服务可及性。

针对您提出的各项建议，我市高度重视，结合现有工作成效和未来发展规划，逐条梳理、认真研究，重点从以下四个方面推进落实：

一、深耕品牌建设，打造“读书+情绪管理”特色服务体系

我市将立足本土文化底蕴，持续深化“书香天汉”阅读品牌建设，积极将情绪疗愈、心灵滋养融入全民阅读全过程，丰富服务内涵，助力《全民阅读促进条例》落地见效。一是精准定制特色阅读资源，全市各图书馆根据青少年学业焦虑、职场人群压力疏导、老年人孤独慰藉等不同年龄段的心理需求，结合本地实际，分类编撰定制疗愈书单、心理科普读本及本土文化润心读物，并纳入图书馆年度购书计划，打造专业化、精细化的阅读疗愈资源库。二是常态化开展主题阅读活动，各公共图书馆充分发挥全民阅读主阵地作用，将情绪疗愈、心理共读等特色活动纳入本馆年度阅读计划，依托图书馆总分馆、新型公共文化空间等阵地，定期举办读书分享、情绪沙龙、亲子疗愈阅读、静心诵读等特色活动，以书为媒、以读润心，切实以书香力量护航群众心理健康。

二、建强服务队伍，夯实“读书+情绪管理”专业支撑

针对基层阅读服务专业性不足、心理健康服务力量薄弱等现实问题，我们将积极打造一支“懂阅读、善沟通、会疏导”的专业化服务队伍。一方面，加强专职人员能力提升。聚焦村、社区、城市书房服务点工作人员，定期举办阅读推广技能、心理疏导基础知识、情绪陪伴技巧、读者沟通服务等专项培训，切实提升一线人员开展阅读服务、群众情绪关怀的专业能力。另一方面，广泛吸纳培育志愿力量。面向社会招募热爱阅读、具备心理服务基础的志愿者，组建阅读“推荐官”志愿队伍，统一开展岗前培训、规范服务标准、健全管理制度，形成“专职人员+志愿者”协同服务模式，开展疗愈书籍推荐、阅读引导、小型共读交流活动，为群众提供个性化阅读服务。同时，建立疗愈类、心理类读物常态管护机制，定期更新补充、分类整理，确保书籍时效性和完好度，持续优化群众阅读体验。

三、拓宽服务阵地，全域布设“读书+情绪管理”空间

依托我市基本成熟的图书馆总分馆体系和城乡阅读服务网络，进一步拓展阅读服务场景，构建“主阵地全覆盖、公共场所广延伸”的阵地格局。一方面，以市县级图书馆、城市书房为核心主阵地，重点增设情绪疗愈阅读专区，集中配置情绪管理、心灵成长、解压治愈类书籍，通过装修、绿植、灯光等手段优化室内环境打造，营造安静、舒适、放松的阅读环境。同步在主阵地配备驻馆阅读“推荐官”，由经过专业培训的馆员

或志愿者，为读者提供书籍推荐、阅读引导、情绪陪伴等服务，让读者进馆即有方向、开卷即有所获。另一方面，积极推动阅读服务向高铁站、机场、景区休憩区等人员密集、等候时长较长的公共区域延伸，因地制宜设置新型公共文化空间或“情绪疗愈阅读角”，配备轻量化、易取阅的疗愈书籍及简易阅读设施。配套设立流动阅读“推荐官”机制，通过张贴优选书单、线上好书推送等方式，让群众在日常出行、办事、休闲间隙随时可读、随处减压，实现阅读服务的广覆盖与便捷化。

四、健全工作机制，保障“读书+情绪管理”服务常态落地

坚持以群众需求为导向，建立完善“需求采集—服务供给—效果反馈—动态优化”的闭环工作机制。通过线上问卷、读者座谈、意见箱等多种方式，精准摸排不同年龄段、不同职业群体的情绪困扰和阅读需求，动态更新疗愈书单、优化活动形式、调整服务内容，确保服务供给与群众精神需求精准匹配。用好用活微信公众号、抖音等新媒体平台，通过主题活动造势、典型案例推广、推荐官好书分享、线上共读打卡等方式，全方位宣传“读书+情绪管理”融合服务模式，积极培育“阅读疗愈”社会共识，引导广大群众养成“以读润心、以书解忧”的健康生活方式。主动对接卫健、教育等部门及心理咨询专业机构，建立工作会商或信息共享机制，推动阅读推广与心理健康服务有机融合、协同发力，形成全社会共同参与的工作格局。

下一步，我局将以此次提案办理为契机，持续深化全民阅读提质行动，创新服务模式，不断完善阵地体系、丰富服务内容、提升服务质效，真正让全民阅读成为涵养群众精神健康、丰富群众精神生活、建设书香天汉的重要载体，持续擦亮汉中全民阅读特色品牌。

再次感谢您对我市文化民生工作的关心与支持！欢迎您继续提出宝贵意见，共同推动我市全民阅读和心理健康事业再上新台阶。

（联系人：徐珊 联系电话：15029366826）



抄送：市政协提案委，市政府督查室。

